

Caxias lança Bureau de Eventos

O turismo de eventos de Caxias do Sul promete decolar dentro do próximo ano, com o lançamento do Caxias Bureau de Eventos, ocorrido no dia 10 de agosto. A missão da entidade é promover Caxias do Sul como espaço qualificado para turismo de eventos e de lazer. Contribuir para o desenvolvimento sustentável da indústria, comércio e serviços, gerando oportunidades de negócios, trabalho, renda e incrementando os resultados financeiros dos envolvidos.

A proposta começou a ser discutida junto aos membros do

eventos para a cidade vai beneficiar todos os segmentos. Serão promoções em todos os ramos de atividade que terão agregado os atrativos turísticos. Caxias tem capacidade para atrair de dois a três eventos por semana e o SHRBS está dando a resposta que os nossos associados pediam" afirma De Carli.

Respaldo por 14 entidades sócio-fundadoras e presidido por **Pedrinho Ferrarini**, o Bureau cria ótimas expectativas quanto ao incremento da economia local, com geração de empregos e distribuição de renda que devem favorecer à



Mantenedores e convidados presentes no lançamento

Conselho Municipal do Turismo há anos. O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (SHRBS) e o COMTUR assumiram efetivamente a implantação, por saberem a importância da criação do Bureau no fomento ao turismo de eventos e os benefícios para o trade. O presidente do SHRBS, **Nestor De Carli**, e vice-presidente do Caxias Bureau de Eventos recorda o empenho do sindicato no apoio à iniciativa. "A busca de

população. De acordo com Ferrarini, os debates para criação do Bureau se iniciaram há anos. "Cada um fará parte dessa história, atuará como catalizador de forças," destaca Ferrarini que agora busca sócio-mantenedores para a iniciativa.

Caxias é o terceiro município do Estado a lançar um bureau de eventos. Presente no lançamento, o prefeito José Ivo Sartori acredita ser o Bureau uma forma organizada

de proceder para atrair o turista. Pelotas e Santa Maria

Como incentivadora do negócio, a Festa da Uva foi a primeira a assinar o termo de adesão como sócio-mantenedora do Bureau, por meio de seu presidente, Gelson Palavro. "Vamos ajudar a organizar todas as áreas do turismo de negócios, assim como de lazer. O Bureau vai poder proporcionar a união das entidades e assim facilitar e organizar outros eventos que virão para Caxias", diz Palavro.

Para o presidente da CDL, Milton Corlatti, o Bureau chega para fortalecer todos os planos, do comércio, da hotelaria, geração de empregos e turismo de negócios. "O filão caxiense é o turismo de negócios, mas estamos preparando Caxias para o turismo de lazer para os próximos anos", afirma Corlatti.

De acordo com o Secretário Municipal de Turismo Daniel Guerra, o Caxias Bureau de Eventos é de significativa importância para o desenvolvimento do turismo em Caxias do Sul. "Defendemos uma forte parceria entre poder público e iniciativa privada no sentido de que haja um trabalho integrado e constante na captação de eventos, agregando valor ao produto turístico local".

Como representante do Ministério do Desenvolvimento Agrário, o assessor especial Herlon Almeida definiu o Bureau como um organismo que fará a diferença nas comunidades em que a inovação e a cooperação são determinantes na liderança do desenvolvimento. "O Bureau é inovador, mas por outro lado



Ferrarini e De Carli - presidente e vice

funciona como cooperação. Vemos com bons olhos essa iniciativa porque ainda vamos nos utilizar dela para capacitar técnicos do Brasil inteiro nas escolas de agroturismo", afirma.

Planejador da área hoteleira, coordenador executivo da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Rio Grande do Sul, José Justo também esteve presente no lançamento do Caxias Bureau de Eventos. "Um hotel tem de viver da recepção organizada de clientes. Em um evento, o turista vem com hora marcada, dia certo para chegar e sair da cidade e agora o Bureau poderá organizar muito melhor isso."

Entidades sócio-fundadoras do Caxias Bureau de Eventos

Abav - Abeoc - Acecors - CDL
 CIC - Fitemasul - Samar - SHRBS
 Simecs - Simplas - Sindiali
 Sindilojas - Singraf - Sirecom
Apoio

Prefeitura de Caxias do Sul
 Câmara Municipal de Vereadores de Caxias do Sul

Saiba mais:
www.caxiaseventos.org.br

Programação de Cursos

Oferta de cursos com valores subsidiados Contate e pré-agende

A renovação da parceria entre o Sindicato, Sebrae e o Senac abre mais de 15 cursos no período de setembro a novembro de 2006. Entre os cursos oferecidos estão: Aproveitamento de Alimentos, Oficinas de Gastronomia, Recreação para Melhor Idade e Atendimento e Hospitalidade.

Fique Atento!

O SHRBS lembra que é expressamente proibido hospedar crianças e adolescentes desacompanhados ou sem a autorização por escrito dos pais, ou responsáveis, ou de autoridade judiciária, em hotel, pensão, motel ou congêneres. A infração gera pena de 10 a 50 salários de referência. Em caso de reincidência, a autoridade judiciária poderá determinar o fechamento do estabelecimento por até 15 dias.

E, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, também é passível de penalidades a venda de bebidas alcoólicas a crianças e adolescentes menores de 18 anos. A conduta, considerada criminosa, inclui a venda, o fornecimento, a ministração ou entrega, de qualquer forma, a crianças e adolescentes, de produtos nos quais os componentes possam causar dependência física ou psíquica. O descumprimento da lei prevê pena de seis meses a dois anos de detenção, acrescida de multa. O procedimento é igual para crianças acompanhadas dos pais ou responsáveis.

Portal de Hospedagem tem Cadastro Gratuito

Para promover as empresas do setor de hotelaria, o Sebrae e o Ministério do Turismo criaram o Portal de Hospedagem, com apoio da Associação Brasileira da Indústria Hoteleira (ABIH) e Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (FNHRBS). O serviço gratuito tem como objetivo tornar seu estabelecimento conhecido por turistas de diversos países através do site www.portaldehospedagem.com.br.

Para participar é preciso acessar o portal, fazer o cadastramento e incluir informações e fotos do estabelecimento. Pode integrar o site qualquer empresa do setor de hospedagem, como hotéis, pousadas, albergues e outros empreendimentos que tenham cadastro no Ministério do Turismo. Participe e divulgue gratuitamente seu negócio.



Convênios e parcerias

O SHRBS mantém parceria com a RECOLT e com as entidades: FNHRBS, Atuaserra, Câmara de Turismo do RS, CDL, CIC, COMTUR, IH Instituto de Hospitalidade, OMT, Prefeituras Municipais, SEBRAE, SENAC, SENAI, SESC, SETUR/RS, SINDIALI, Sindigêneros e UCS.

Confira a relação de convênios e os benefícios oferecidos:

SALENGUEMED MEDICINA DO TRABALHO LTDA QUALIMED

Serviços disponíveis:

Medicina do trabalho com elaboração e manutenção do PCMSO e PPP, levantamento de riscos ambientais, LTCAD, exames demissionais e admissionais.

Endereço: Rua Rômulo Noro, 445 - Farroupilha

Fone: (54) 3268.0270 e 3268.2186

TELEFONIA CELULAR VIVO EMPRESAS

Serviços disponíveis:

Tarifas diferenciadas, celulares em comodato e fatura única.

Endereço: Rua Ludovico Cavinatto, 2819

Bairro Santa Catarina - Caxias do Sul

Fone: (54) 3028.9338 e 3028.9339

E-mail: vivoempresas.caxias@terra.com.br

TUA TECNOLOGIA

Serviços disponíveis:

Conexão internet, registro e domínio, criação de e-mails personalizados e site institucional.

Endereço: Rua Marechal Floriano, 969 - Sala 13

Centro - Caxias do Sul

Fone: (54) 3028.6991

Site: www.tuatecnologia.com.br

E-mail: comercial@tua.com.br

SERRA, SERRA & SERRA ADVOGADOS E ASSESSORIA

Serviços disponíveis:

Assessoria jurídica nas áreas trabalhista, civil, administrativa e previdenciária com custos diferenciados.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1425 - sala 402
Caxias do Sul

Fone: (54) 3214.3065

E-mail: anelise@serra.adv.br

PRO FIRE ENGENHARIA DE INCÊNDIO LTDA

Serviços disponíveis:

Equipe técnica especializada para implantação/execução de sistemas de prevenção de incêndio, além de instrutor para cursos da área.

Endereço: Rua José Bisol, 1818 - Caxias do Sul

Fone: (54) 3208.3508 - **Site:** www.profire.com.br

SERVIÇO CTC - CONTROLCHEQUE SISTEMA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Serviços disponíveis:

Consultas de cheques ao cadastro local, Banco Central e Serasa pela Internet ou URA (telefone) 24 h/dia

Contato: Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho

Fone: (54) 3221.2666 e (54) 3453.8000

Cardápios em Braille

A união de esforços entre a ADVBG - Associação de Deficientes Visuais de Bento Gonçalves, a APADEV - Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Visuais de Caxias do Sul, e o SHRBS - Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Região Uva e Vinho traz aos estabelecimentos a oportunidade de disponibilizar ao usuário cardápios em Braille.

Esta é uma das formas de estimular os portadores de deficiência visual a usufruir seus direitos de cidadão, sentindo-se respeitados. Aos interessados em obter este serviço, basta procurar o Sindicato, através dos telefones (54) 3221.2666 e (54) 3453.8000

A ADVBG foi fundada em 1987. Passados 23 anos de atividades, segue com a finalidade de habilitar e reabilitar crianças, adolescentes e adultos com deficiência visual (cegueira e visão subnormal).

Instituição filantrópica, presta atendimento gratuito, visando a inclusão dessas pessoas na sociedade. Conta com serviços psicopedagógicos, atendimentos individuais e em grupo, passeios, aulas de informática, de inglês, esportes, teatro e outros. Também disponibiliza audioteca e biblioteca Braille. A entidade localiza-se na Rua Cândido Costa, 24, sala 604.

A APADEV foi fundada em 1983 com a finalidade de educar e reabilitar pessoas portadoras de deficiência visual (cegueira e visão subnormal).

Entidade beneficente de assistência social, presta serviços gratuitos com o objetivo da inclusão escolar, profissional e psicossocial, possibilitando às pessoas portadoras de deficiência a integração social. Também promove a sensibilização da sociedade para as questões da deficiência visual e a importância da prevenção e intervenção precoce. A entidade localiza-se na Rua Luiz Antunes, 899, em Caxias do Sul.

AGENDA

Comemoração ao Dia Mundial do Turismo



Presidente do SHRBS Nestor De Carli, Ministro do Turismo Walfrido dos Mares Guia e Presidente da FNHRBS Norton Lenhart

O presidente do SHRBS, Nestor De Carli, foi um dos convidados e esteve presente na comemoração do Dia Mundial do Turismo, realizada no dia 27 de setembro, no Copcovado, no Rio de Janeiro. De Carli também representou a Fenavinho na solenidade. Depois, os participantes foram recepcionados para um coquetel. Como forma de divulgar e promover a região da Serra Gaúcha, a Fenavinho fez a doação do espumante utilizado para brindar o Dia Mundial do Turismo.

Divina Cozinha Mais uma edição de sucesso

A sexta edição do Divina Cozinha, ocorrida no dia 13 de julho, com o tema Conheça quem Brilha na Serra Gaúcha, reuniu mais de 550 alunos e foi marcada por estrelas da gastronomia e dos vinhos da Serra Gaúcha e do Rio Grande do Sul. Os participantes puderam se atualizar, conhecer novos pratos, degustar vinhos e aprender truques. O encontro de chefs foi um dos grandes momentos do evento. Estiveram reunidos Ivanir Nichetti de Campos, o Gaudério, e Martha Golin, para apresentar suas criações com mandioquinha; e Evandro Comiotto e Vicente Perini para mostrar seus pratos com polenta. Ao todo foram 14 aulas.



PCTS para Meios de Hospedagem

O Sebrae/RS, com apoio do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Região Uva e Vinho, está viabilizando a implantação do PCTS - Programa de Certificação em Turismo Sustentável. Desenvolvido em parceria com o Instituto de Hospitalidade (IH), APEX, BID e Sebrae, o PCTS é um programa de abrangência nacional que visa aprimorar a qualidade e a competitividade das micros e pequenas empresas de turismo - hotelaria e pousadas com até 50 unidades habitacionais (Uhs).

O objetivo é contribuir para a elevação da qualidade dos serviços prestados e para a competitividade dos destinos turísticos, por meio de ações de qualificação focadas em pessoas e empreendimentos hoteleiros, com vistas à sua sustentabilidade.

Como será a implantação do programa?

Serão disponibilizados instrutores para trabalhar na qualificação de pessoas nas ocupações de garçom, maitre, cozinheiro, recepcionista, camareira, governanta e mensageiro. Além disso, haverá assistência técnica para implementar um sistema de gestão que contempla os requisitos da norma "Meios de Hospedagem - Requisitos para Sustentabilidade". Essa assistência será prestada por consultores qualificados pelo programa e tem o objetivo de viabilizar a adoção das práticas sustentáveis. Mais informações acesse www.pcts.org.br.

Elaboração do Plano de Desenvolvimento Turístico Regional

O Ministério do Turismo vem apostando na organização regional. Dentre tantas ações a mais recente foi a disponibilização do moderador Sérgio Cordioli para nos auxiliar na construção e reforço de uma consciência regional e cooperada através de oficinas regionais, que tem por objetivo a elaboração do Plano Estratégico. Lembramos que esta ação conta com total apoio da Setur do RS.

O encontro aconteceu nos dias 23 e 24 de agosto, no Senac de Caxias do Sul, onde representantes das microrregiões que integram a Serra Gaúcha reuniram-se para elaborar a proposta de Planejamento Estratégico Integrado. Compareceram ao evento as microrregiões Uva e Vinho, Hortênsias e Campos de Cima da Serra. O trabalho foi proveitoso, com definições de papéis, agenda e responsabilidades entre os presentes.



Projeto Economia da Experiência

Uma realidade na Região Uva e Vinho graças à parceria entre o Ministério do Turismo, Sebrae e SHRBS

A implementação do Projeto Economia da Experiência está em ritmo acelerado, de acordo com o presidente do Sindicato, Nestor De Carli. São aproximadamente 70 empreendedores envolvidos nos três pilotos: Bento Gonçalves e Garibaldi; Caxias do Sul e Flores da Cunha; e NovaPrata, Veranópolis, Vila Flores, Cotiporã e Protásio Alves.

A programação vem cumprindo o planejado. Entre os meses de junho e julho ocorreram as apresentações do conceito e do Projeto aos empreendedores da Região Uva e Vinho. Simultaneamente, foram aplicadas pesquisas e ficha diagnóstica nos negócios que aderiram ao projeto. E em setembro, no pós-fechamento da metodologia, iniciaram-se as consultorias especializadas nas áreas de animação turística, enoturismo, gastronomia e hotelaria.

Também estão sendo orientados os produtores culturais e artesãos, além da visita técnica, que segundo os coordenadores, é mais uma oportunidade de

propiciar aos envolvidos uma experiência única, vivenciando a aplicação do conceito Economia da Experiência.

Quê é Economia da Experiência?

A chamada Economia da Experiência, ou ainda, Sociedade dos Sonhos, é uma tendência econômica mundial que anuncia novas necessidades e valores de mercado. Está sendo seguida por aqueles que querem inovar os processos de formação e comercialização de produtos, especialmente na atividade turística. Esse fenômeno atual faz com que o componente emocional, os valores e os sentimentos adquiram maior relevância que o componente racional.

Nessa nova tendência que registra a mudança de foco da inteligência racional para a inteligência emocional, chamada Sociedade dos Sonhos, os grandes valores econômicos serão as experiências e os



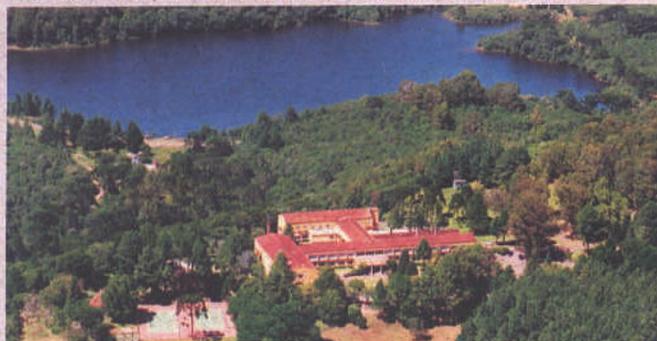
sonhos. Ou seja, na prática transforma seu produto numa experiência única para o cliente, trabalhando com o imaginário e inovando. Os conceitos sobre o tema são apresentados na obra de Rolf Jensen, assim como por Pine II e James Gilmore, considerados os pioneiros nessa abordagem.

ESPAÇO VIP

SAMUARA HOTEL

Conforto e sofisticação em meio à natureza

A excelente localização e a qualidade dos serviços fazem do Samuara um dos hotéis mais tradicionais da Serra Gaúcha. Situado em Caxias do Sul entre a Região das Hortênsias e o Vale dos Vinhedos, o hotel oferece conforto e sofisticação. O Samuara está distante apenas 10 minutos do centro de Caxias, e passa por constantes reformas e modificações. Atualmente conta com 81 apartamentos totalmente modernizados, com TV a cabo, ar-condicionado, telefone e água quente central. O hotel também tem quadras de tênis, vôlei e futebol sete, piscina térmica, sauna, sala de fitness, além de bar com lareira, snooker e jogos de cartas entre outras opções de lazer. Também conhecido pela excelente gastronomia, aos domingos o hotel serve almoço com os melhores pratos da região e da cozinha internacional acompanhados por um bufê de frios e saladas e grande variedade de sobremesas. Além disso, toda a semana o Samuara apresenta um cardápio diferenciado para surpreender o paladar dos apreciadores mais exigentes. Especializado em eventos empresariais, o Samuara disponibiliza o Convention Service. A proposta é oferecer um local privilegiado que reúne hospedagem, espaço de eventos, bares e restaurante de primeira classe, além de completa estrutura de lazer para seu evento ser um sucesso. Ao todo são 12 salas totalmente equipadas e projetadas para uso empresarial com capacidade de 20 a 600 pessoas. Em parceria com empresas especializadas, o hotel disponibiliza ainda de um moderno parque de Outdoor Training - um dos mais eficazes métodos de treinamento empresarial e desenvolvimento de equipes da atualidade.



SERVIÇO

Samuara Hotel
RS 122, Km 69 - CEP 95010-550 Caixa Postal 285 - Caxias do Sul - RS
Fones: (54) 3028.2222 e 3026.3000 - Toll Free: 0800.606.2222
www.samuara.com.br

CANTINA PÃO E VINHO

com o sabor da Região

Fundada em 1975, por Nestor De Carli e Raul Moroni e suas esposas, as irmãs Nina e Neca, a Cantina Pão e Vinho tornou-se uma espécie de ponto turístico da cidade. Instalada em uma casa construída em 1896, a cantina tem na gastronomia o seu atrativo principal. No entanto, aliado ao cardápio baseado na culinária italiana, servido em dois espaços (salão de eventos e dia a dia), o restaurante oferece um ambiente agradável, decorado com utensílios e fotos de época e um estilo próprio de encher os olhos. A ideia de proporcionar algo diferente ao público partiu de Nestor De Carli, no início da vida profissional, quando trabalhava como garçom. Assim surge a Cantina Pão e Vinho. Foram cinco anos até consolidar a casa. "Encontrava pessoas que perguntavam onde havia um bom restaurante em Caxias. Minha maior propaganda sempre foi o boca a boca", recorda De Carli. Com o passar do tempo, a Cantina tornou-se uma espécie de ponto turístico da cidade. "Recebemos gente do mundo inteiro, que vêm por indicação", acrescenta ele. Os cuidados com a cozinha, os alimentos e a produção de pratos, como carnes, massas, polenta e saladas, ficaram sob responsabilidade das irmãs Nina e Neca. No início, um cardápio único era composto de tábua de frios e sopa de capeletti. Hoje, o restaurante oferece três opções de cardápios baseadas na culinária colonial italiana. Para dar um sabor especial aos pratos, a cantina tem sua própria horta, onde são cultivados temperos diversos e verduras. Enfim, hoje o cardápio é composto por tábua de frios, sopa de capeletti, espaguetti, ravióli, tortéi, com diversas opções de molhos, acompanhados de polenta, queijo frito e saladas, além do galeto. A Cantina Pão e Vinho oferece um atendimento personalizado feito pelos proprietários e busca atualização visando surpreender positivamente seu cliente. Venha conhecer este espaço gastronômico diferenciado.



SERVIÇO

Rua Ludovico Cavinato, 1757 - Bairro Santa Catarina (rótula do Museu Casa de Pedra)
Fone: (54) 3211.2500
Horário de atendimento: Almoço de segunda a sábado 11h30 às 14h
Jantar de segunda a sábado, 19h às 23h

Informativo do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho / www.sindiregiao.com.br
Sede - Rua Garibaldi, 543 - Térreo - Caxias do Sul/RS
Telefones: (54) 3221.2666 - 3028.2666 - caxias@sindiregiao.com.br
Subsede - Rua Erny Hugo Dreher, 227 - Sala 11 - Bento Gonçalves/RS
Telefone: (54) 3453.8000 - sindiregiao@sindiregiao.com.br

Coordenação Editorial: Márcia Ferronato e Márcia Dall'Alba Mengatto
Edição: Dinâmica Comunicação Empresarial (54) 3223-3197
e-mail: noticias@dinamicacomunicacao.com.br
Editora: Juçara Tonet Dini - MTB 4599 - **Editora Assistente:** Rosane Berti
Tiragem: 2.500
Editoração Eletrônica, Fotolitos e Impressão: Gráfica Editora Nordeste