

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO E MANIPULAÇÃO EM RESTAURANTES

Inicia mais um curso em parceria. O Sindicato de Hotéis Restaurantes, Bares e Similares da Região Uva e Vinho, em parceria com o Senai e Sebrae, deu início a mais um curso. Esta é a terceira turma que adere a este programa que tem por objetivo implantar o manual de boas práticas no estabelecimento, além de toda orientação quanto ao sistema de análise de perigos e pontos críticos de controle (APCC), boas práticas de fabricação (BPF) e infra-estrutura, adequando a empresa as orientações do PAS - Programa de Alimentos Seguros e a legislação vigente. O curso prevê carga horária de 80

horas sendo que a consultoria será através de atendimento coletivo e individualizado com visitas às empresas.

Empresas inscritas: Cantina do Imigrante, Catna Sabor com Saúde, Churrascaria Gaudério, Ícaro Restaurante, Restaurante Césarus, Restaurante City, Restaurante Irmãos Ferronato, Sonia Hermoza Gastronomia, Vesúvio Pizzeria e Via Six.

No final do programa as empresas participantes receberão declaração de conformidade com o programa, pós-avaliação da auditoria.

CONFORTO E QUALIDADE SÃO MARCAS REGISTRADAS DO COSMOS HOTEL

O Cosmos Hotel estará completando 30 anos no dia 17 de setembro, constituindo-se até hoje numa estrutura familiar voltada ao bem-estar de seus clientes.

De acordo com o sócio-proprietário Marcos Antonio Rossi, o estabelecimento iniciou suas atividades com 33 apartamentos em 1975, passando para 54 em 1981 e finalmente para os atuais 90, desde 1996, com um total de 188 leitos.

O Cosmos é um hotel que tem a preocupação de se manter atualizado de forma a oferecer todo o conforto possível. Neste sentido, dispõe aos clientes três salas de eventos, por exemplo, com capacidade para 30, 50 e 60 pessoas, respectivamente.

A localização central, na Rua 20 de Setembro, 1563, desponta como vantagem adicional para a clientela do Cosmos – formada essencialmente por executivos em viagens de negócios. As garagens, localizadas no próprio subsolo, dão acesso ao hotel via elevador, proporcionando segurança e conforto.

O Cosmos Hotel é administrado pelos proprietários, vantagem a mais à medida em que garante um contato direto dos donos com os clientes. A filosofia e slogan do estabelecimento -

“Você em Primeiro Lugar” - surgiu justamente dessa preocupação em bem atender. “Temos trabalhado bastante este diferencial e dia após dia nos empenhamos para prestar o melhor atendimento possível”, diz Marcos Antonio Rossi.

Com um perfil voltado para executivos, o Cosmos Hotel também dispõe de Internet banda larga (ADSL) nos apartamentos e pequenas salas Executivos equipadas com micro computadores facilitando ainda mais a rotina de seus hóspedes e suas necessidades.

Outro diferencial importante é o café da manhã incluso na diária, reconhecido em toda a região como dos melhores oferecidos.

Serviço - Cosmos Hotel - Caxias do Sul - RS
Rua 20 de Setembro, 1563 - Fone (54) 2101-7777
www.cosmoshotel.com.br



Tranquilidade e conforto em pleno Centro de caxias

GRUPO GIUSEPPE TEM QUATRO CASAS NA SERRA GAÚCHA



Cardápios privilegiam galeto, massas e grelhados, além de um serviço primoroso

Há 11 anos na Serra gaúcha, o Grupo Giuseppe se destaca por ter inovado os mais tradicionais pratos da imigração italiana. Com quatro casas presentes nas principais cidades da região, o grupo começou com o Giuseppe entre Garibaldi e Bento Gonçalves; após, veio o Giuseppe do Shopping Iguatemi Caxias; o Canta Maria, na entrada de Bento Gonçalves; e, mais recentemente, o Giuseppe de Gramado.

A filosofia do grupo, destaca o sócio-proprietário Paulo Geremia, está calcada em dois pilares: a inovação gastronômica e a contribuição social. Por inovação, entenda-se os cardápios que privilegiam galeto, massas e grelhados, além de um serviço primoroso. E, por contribuição social, o número de empregos gerados e a permanente qualificação. O quadro funcional das quatro casas gira em torno de 90 a 110 funcionários – conforme a época. “E temos o orgulho de dizer que os funcionários do grupo crescem conosco; todos têm a oportunidade de se qualificar, de ser promovido, incentivado”, sintetiza Geremia.

Esses cuidados fazem com que o Giuseppe, por exemplo, some 10 estrelas do seletor Guia 4 Rodas – seis pela qualidade da cozinha e quatro pelo título de O Melhor Galeto do Brasil. O sistema de serviço, explica Geremia, também é um dos trunfos do grupo. O atendimento discreto e eficiente e o constante aprimoramento são citados pelos clientes como um dos diferenciais, além da comida de excelência.

A fama do cardápio dos restaurantes Giuseppe e Canta Maria vai além-mar. Em dezembro, o grupo inaugura o seu primeiro restaurante no Exterior. Será nas Ilhas Canárias, arquipélago espanhol situado na costa africana.

SERVIÇO

Bento/Garibaldi

Estrada entre Bento Gonçalves e Garibaldi
Aberto diariamente das 11h30min às 15h - Fone 54 463.8505

Caxias do Sul

Shopping Iguatemi Caxias
Aberto diariamente das 11h30min às 15h e das 18h às 23h - Fone 54 214.9005

Gramado

Rua Garibaldi, 23 – atrás do Sierra Móveis
Aberto diariamente das 11h30min às 15h e das 19h30min às 23h (exceto domingos à noite) - Fone 54 3036.0007

Canta Maria

Ao lado da pipa-pórtico de Bento Gonçalves
Aberto diariamente das 11h30min às 15h30min e das 19h às 23h (exceto domingos à noite) - Fone 54 453.1099

Coordenação Editorial: Márcia Ferronato e Márcia Dall'Alba Mengatto
Edição: Dinâmica Comunicação Empresarial (54) 223-3197
e-mail: noticias@dinamicacomunicacao.com.br
Editora: Juçara Tonet Dini - MTb 4599 - Apoio técnico: Jair Motta
Tiragem: 2.500
Editoração Eletrônica, Fotolitos e Impressão: Gráfica Nordeste

Informativo do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares Região Uva e Vinho / www.sindiregiao.com.br
Sede - Rua Garibaldi, 543 - Térreo - Caxias do Sul/RS
Telefones: (54) 221.2666 - 3028.2666 - caxias@sindiregiao.com.br
Subsede - Rua Erny Hugo Dreher, 227 - Sala 11 - Bento Gonçalves/RS
Telefone: (54) 453.8000 - sindiregiao@sindiregiao.com.br - www.sindiregiao.com.br



Ano 2 - N 5 - Julho/Agosto/Setembro de 2005 - Uma Publicação do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho

EDITORIAL



NESTOR DE CARLI
Presidente do SHRBS

Ramos hoteleiro e gastronômico são exemplos na região

As belezas naturais, a hospitalidade do povo, o clima agradável, as opções de compra, a riqueza econômica, tudo “conspira” para fazer da região uva e vinho um pólo turístico de extrema importância.

Nada disso seria possível, no entanto, se por trás não houvesse o apoio de uma estrutura hoteleira e gastronômica de primeira linha.

Visando valorizar este suporte, de importância vital para o desenvolvimento do turismo de um modo geral, estamos lançando na presente edição do Informativo do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho, o Espaço VIP. Nosso objetivo é o de, a cada edição, destacar um estabelecimento do ramo hoteleiro e outro do setor gastronômico.

Além de divulgar seu estabelecimento, queremos mostrar a todos, e em especial aos que aqui chegam, a solidez de nossa rede de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares, cujo dinamismo e qualidade de serviços são exemplares.

O espaço está sendo inaugurado com dois de nossos representantes – o Cosmos Hotel, de Caxias do Sul, e o Grupo Giuseppe, presente em

quatro cidades da região. Os textos referentes a cada estabelecimento podem ser conferidos na contracapa do informativo que você tem em mãos. Por meio deles você ficará sabendo um pouco mais a respeito de cada um e qual sua importância dentro do contexto turístico e econômico, o que cada um oferece, quais as novidades que apresentam e muito mais. Os interessados em fazer parte do Espaço VIP devem entrar em contato com o SHRBS e, além da divulgação no informativo, também será destaque no website da entidade.

A todos uma boa leitura e até a próxima!



CAPACITAÇÃO EM ALTA

Cumprindo com a proposta de trabalho do SHRBS 2005, uma das ações discorre sobre a oferta e disponibilidade de cursos para os associados. Neste ano, até o momento, destacamos a realização dos cursos de BPF – Boas Práticas de Fabricação.

Segundo a direção do SHRBS, o resultado está excelente, os estabelecimentos compreenderam a importância da atualização e da busca contínua da inovação, não apenas para cumprir as exigências da legislação vigente, mas para competir com qualidade nos serviços.

Até o momento foram abertas turmas em Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Farroupilha e Flores da Cunha, totalizando 267 participantes.

Aproveitando estes encontros são levantadas outras demandas, as quais o SHRBS vem buscando parcerias para atendê-las.



Curso em Caxias do Sul...



...e em Flores da Cunha

APROVEITE:

O SHRBS ainda possui vagas para o curso Boas Práticas de Fabricação, promovido em parceria com o SEBRAE. São 30 vagas para os dias 14, 15 e 21, 22 de setembro, das 14h30 às 18h30 em Caxias do Sul. Empresas com contribuições em dia o valor é R\$ 35,00 e para empresas com contribuições pendentes R\$ 50,00. Informações e inscrições na Rua Garibaldi, 543 ou pelo fone 221.2666 – caxias@sindiregio.com.br.

BANCO DE HORAS

O sistema de "banco de horas", nome dado a uma forma de compensação da jornada de trabalho, foi instituído através da Lei nº 9.601/98, alterada posteriormente pela Medida Provisória nº 2.164-41/01, com a modificação do artigo 59, parágrafos 2º e 3º, da Consolidação das Leis do Trabalho. Tal sistema já contava com previsão constitucional, contida no artigo 7º, inciso XIII, remetendo a possibilidade de implementação do mesmo através de acordo ou convenção coletivos.

O "banco de horas" funciona como um gerenciador de flexibilização da jornada de trabalho dos empregados durante um determinado período (nunca superior a um ano). É um mecanismo que possibilita a compensação do excesso de horas trabalhadas em um período com a correspondente diminuição em outro, sem que sejam devidas horas extras em tal aumento ou o adicional na hipótese do horista.

O sistema pode ser instituído através de acordo coletivo (uma ou mais empresas específicas e seus empregados) ou convenção coletiva (todas as categorias envolvidas), sendo necessário o estabelecimento de regras claras de funcionamento do mesmo. Pode haver variação nas regras, porém algumas são obrigatórias, pois derivam de lei. O limite de horas diárias trabalhadas será sempre de no máximo 10 horas, não podendo ultrapassar, no prazo de um ano, a soma das jornadas semanais de trabalho previstas. A compensação deverá ser efetuada dentro do prazo de vigência do banco de horas, sob pena de, na hipótese de rescisão de contrato de trabalho, as horas eventualmente não compensadas reverterem em pagamento de horas extras ao empregado dispensado.

Também convém lembrar que o "banco de horas", uma vez implementado, pode abranger áreas específicas da empresa, ou sua totalidade e ainda estabelecer se todo o saldo de horas vai ser compensado ou se parte será paga ao empregado.

É importante frisar que uma vez instituído o "banco de horas" não deve a empresa permitir (ou exigir) a realização de horas extras de forma habitual, pois nesse caso é entendimento do Tribunal Superior do Trabalho (Súmula nº 85) que a realização dessas horas extras descaracteriza qualquer forma de compensação de jornada, fazendo com que o "banco de horas" instituídos possa vir a perder sua validade.

Se bem negociado e implantado, o "banco de horas", todavia, é um mecanismo que traz benefícios a empresa e ao empregado, pois evita demissões em períodos de baixa produção e crises e evita o acúmulo de horas extras (e conseqüente pagamento) em períodos de alta produção.

Convênios e parcerias

Os associados ao SHRBS tem a sua disposição uma gama de serviços e parcerias. Entre os benefícios, a entidade oferece assessoria jurídica, assessoria trabalhista, assessoria civil, administrativa e tributária; convênios de medicina do trabalho e telefonia celular. O SHRBS mantém ainda parceria com a Cooperativa de Trabalho Argos (Cooptar), com a RECOLT, com empresa de informática, e com as seguintes entidades: FNHRBS, Atuaserra, Câmara de Turismo do RS, CDL, CIC, COMTUR, IH - Instituto de Hospitalidade, OMT, Prefeituras Municipais, SEBRAE, SENAC, SENAI, SESC, SETUR/RS, SINDIALI, Sindigêneros, UCS. Confira a relação e os benefícios oferecidos:

Argos Cooptar - Cooperativa de Trabalho
Serviços disponíveis: garçons, copeiras, auxiliares de cozinha, serviços de limpeza e camareiras.
Endereço: Avenida Júlio de Castilhos, 4398
Bairro Cinquentenário - Caxias do Sul
Fone: (54) 225.5599

Promídia Informática
Serviço disponível: desconto de 10%, mais condições facilitadas no sistema de gestão para alimentação Midas, que ajuda administrar os estabelecimentos.
Endereço: Rua Dal Canalle, 2186 - Sala 10026
Caxias do Sul - Fones: (54) 3028.1331 / 223.8056
Site: <http://www.promidia.com>
e-mail: promidia@promidia.com

Selenguedmed Medicina do Trabalho Ltda
Serviços disponíveis: medicina do trabalho com elaboração e manutenção do PCMSO e PPP, levantamento de riscos ambientais, LTCAD, exames demissionais e admissionais.
Endereço: Rua Rômulo Noro, 445
Farroupilha - Fones (54) 268.0270 e 268.2186

Telefonia Celular Vivo/ Telesat
Serviços disponíveis: tarifas diferenciadas, celulares em comodato, fatura única, celulares com até 25% de desconto.
Endereço: Rua Pinheiro Machado, 2704 - Sala 04
Caxias do Sul - Fones: (54) 3028.9338 e 3028.9339
e-mail: telesatcaxias@telesatcaxias.com.br

Tua Tecnologia
Serviços disponíveis: Conexão internet, registro e domínio, criação de e-mails personalizados e site institucional.
Endereço: Rua Garibaldi, 680 - Sala 402
Caxias do Sul - Fone: (54) 3028.6991
Site: www.tuatecnologia.com.br
e-mail: comercial@tua.com.br

Serra, Serra & Serra Advogados e Assessoria
Serviços: assessoria jurídica nas áreas trabalhista, civil, administrativa e previdenciária, com custos diferenciados.
Endereço: Rua Marquês do Heval, 1425
sala 402 - Caxias do Sul - Fone: (54) 214.3065
e-mails: anelise@serra.adv.br
debora@serra.adv.br

Pro Fire Engenharia de Incêndio Ltda
Equipe técnica especializada para implantação/execução de sistemas, além de Instrutor para cursos da área.
Av. São Leopoldo, 34 - Caxias do Sul
Fone (54) 223-3002 - www.profire.com.br

SHRBS SEDIA XVIII ENCONTRO



Participantes com o Secretário Lara e o Presidente Norton.

O SHRBS da Região Uva e Vinho sediou o XVIII Encontro dos SHRBS do RS entre os dias 1º e 03 de julho. O encontro aconteceu no Cosmos Hotel e contou com a presença do Presidente da Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes e Similares, Norton Lenhart, do Secretário Estadual do Turismo Luiz Augusto Lara e dos sindicatos patronais do RS.

Na oportunidade foram discutidas questões ligadas à categoria, a exemplo da legislação de acessibilidade. Aproveitando a presença do secretário, as diretorias dos sindicatos reforçaram a importância das políticas públicas voltadas à qualificação e principalmente à promoção. Na oportunidade o secretário Lara falou sobre as atividades da Secretaria e o planejamento das ações de mercado buscando parcerias.

Também segundo o presidente Norton, esses encontros são fundamentais para as entidades, gerando discussões sobre assuntos que envolvem o setor, o que proporciona subsídios à Federação a respeito da real demanda dos associados. Norton ressalta que faz questão de estar presente aos encontros.

Estes encontros vêm acontecendo desde 1999. O RS possui nove sindicatos e três em processo de formação. Sob a orientação de Ricardo Ritter, presidente do SHRBS de Porto Alegre, a cada três meses o grupo tem a oportunidade de socializar os problemas, divulgar as conquistas da sua entidade e buscar soluções que atendam a demanda dos associados.

No encerramento foi oferecido um jantar com degustação de vinhos na Vinícola Casa de Amaro. Segundo o Presidente do SHRBS Região Uva e Vinho, Nestor De Carli, para aproveitar a oportunidade e divulgar as belezas e estrutura da Região Uva e Vinho.



Nestor De Carli, Luiz Augusto Lara, Norton Lenhart e Ricardo Ritter.



Confraternização

AGENDA

SALÃO NACIONAL DO TURISMO



De Carli e Tânia Brizolla

Foi um sucesso a 1ª edição do SALÃO NACIONAL DO TURISMO. À frente do evento o ministro Walfrido Mares Guia, o Secretário Nacional de Políticas de Turismo, Milton Zuanazzi e Coordenadora do Departamento de Estruturação, Articulação e Ordenamento Turístico, Tânia Brizolla. Segundo os organizadores, este é um evento que veio pra ficar. Foram em torno de 100 mil visitantes que tiveram a oportunidade de conhecer um pouco do Brasil, seus atrativos, gastronomia, eventos, folclore, artesanato...

Sendo São Paulo o maior emissor de turistas, o SHRBS Região Uva e Vinho participou da delegação do Rio Grande do Sul no stand denominado Sul do Brasil, colaborando na divulgação dos nossos roteiros turísticos, infra-estrutura e os eventos Festas da Uva e Fenachamp.



Ministro Walfrido e comitiva da serra gaúcha

SHRBS NO CONCURSO DA FESTA DA UVA 2006

O SHRBS - Região Uva e Vinho, através da candidata a Rainha e Princesas da Festa Nacional da Uva 2006, Lakchmi Posser, convida a todos a participarem da torcida organizada no evento de escolha, que acontecerá no dia 10 de setembro próximo às 20h.

A programação para este dia é o desfile das 31 candidatas e apresentação dos grupos Mister Medley e Papas da Língua.

Prestige as atividades alusivas a maior festa de Caxias do Sul.



FNHRBS ESTÁ DE ANIVERSÁRIO

No dia 28 de setembro, no Espaço da Corte em Brasília estaremos comemorando os 50 anos de existência da FNHRBS – Federação Nacional dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares.

A festas tem por objetivo a integração e confraternização dos membros filiados dos 27 estados da federação e Distrito Federal, além de estreitar as relações entre as entidades, órgãos públicos e privados. Os organizadores estão programando uma grande festa que contará, também, com mostra e degustação dos vinhos da Região Uva e Vinho - Serra Gaúcha. O Presidente Norton Lenhart está pessoalmente acompanhando os preparativos.