

HOTÉIS PAGARÃO PARA COFINS ALÍQUOTA DE 3% RETROATIVA A 1º DE MAIO 2004

O presidente da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (FNHRBS), Norton Luiz Lenhart, participou de audiência concedida pelo presidente Lula para a Confederação Nacional do Comércio no dia 4 de março. Na oportunidade, apresentou-se a Lula um resumo dos trabalhos e projetos que a CNC desenvolve em prol da atividade por meio da Câmara Empresarial do Turismo, do Sesc e Senac, juntamente com a FNHRBS.

Após, Lenhart teve um encontro reservado com o ministro Antônio Palocci, da Fazenda, a quem manifestou a preocupação.

Referente à recém publicada Portaria Interministerial nº 33, de 03 de março de 2005, que disciplina a contribuição para o PIS/Pasep e Cofins, decorrentes da prestação de serviços de hotelaria, a mesma não atendia as necessidades do setor, podendo trazer grandes prejuízos e dificuldades aos empresários.

Segundo esclarecimentos prestados ao ministro Palocci, a Portaria deveria ser retroativa ao dia 1º de maio, pois a Lei 10.865, que deu nova redação ao inciso XXI do artigo 10 e no artigo 15 da Lei 10.833/2003, entrou em vigor em 1º de maio de 2004. O alerta do presidente Norton ao ministro Palocci produziu efeitos imediatos: Já no dia 8 de março, os ministros Antônio Palocci e Walfrido Mares Guia assinaram uma nova versão da Portaria Interministerial nº 33, de 03 de março de 2005, incluindo no artigo 5º que seus efeitos são retroativos a 1º de maio de 2004 – beneficiando, assim, todos aqueles que passaram a recolher na alíquota de 3%, desde que cadastrados no Ministério do Turismo.

De acordo com comentários de Palocci com o ministro Mares Guia, o presidente Lenhart teve grande responsabilidade e fundamental participação no processo de reversão daquela legislação, uma grande vitória para o setor hoteleiro e para o turismo nacional.

SHRBS ADERE AO PROJETO CLIENTE OCULTO

O SHRBS aderiu, este ano, ao projeto “Cliente Oculto – Seguindo a Pista do Bom Atendimento”, iniciativa da CDL, CDL Jovem e Faculdade da Serra Gaúcha (FSG).

Como Funciona - A loja/ estabelecimento inscrito recebe a visita de cinco clientes, no período de maio a setembro, e também serão feitas cinco ligações telefônicas. Serão avaliados diversos itens: apresentação do vendedor, simpatia, disponibilidade, presteza, técnicas de vendas, conhecimento dos produtos, empenho em fechar a venda, entre outros, com base nos pilares de avaliação da qualidade em serviços reconhecidos internacionalmente.

A loja inscrita receberá um relatório completo das análises e percepções observadas nas visitas. Esse documento representará um diagnóstico capaz de auxiliar a empresa no processo de melhorias. Qualquer informação adicional, ligue (54) 221-2666.

PROJETO PINTANDO COM O RADICCI É LEVADO A RESTAURANTES DE CAXIAS

A Associação Ser Criança Feliz (ASCF), ampliando e qualificando os serviços oferecidos, implantou o projeto “Pintando com o Radicci”, um jogo americano desenvolvido pelo cartunista Iotti.

Trata-se de um material distribuído gratuitamente em tradicionais restaurantes e outros estabelecimentos de Caxias do Sul.

Distribuição – Os Jogos Americanos Pintando com o Radicci, acompanhados por giz de cera, serão distribuídos nos restaurantes de Caxias do Sul. Os desenhos e passatempos serão refeitos a cada 45 dias. Tiragem – Serão emitidos cinco mil jogos a cada 45 dias, totalizando uma edição de 40 mil unidades, com oito tipos de diversões no decorrer de 12 meses.

A Associação Ser Criança Feliz é uma entidade sem fins lucrativos, que atua no desenvolvimento e apoio de programas de educação e assistência para crianças e adolescentes entre zero e 14 anos.

Informações: 54.223.7444 – www.scf.org.br

Informativo do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares Região Uva e Vinho / www.sindiregiao.com.br

Sede - Rua Garibaldi, 543 - Térreo - Caxias do Sul/RS
Telefones: (54) 221.2666 - 3028.2666 - caxias@sindiregiao.com.br
Subsede - Rua Erny Hugo Dreher, 227 - Sala 11 - Bento Gonçalves/RS
Telefone: (54) 453.8000 - sindiregiao@sindiregiao.com.br - www.sindiregiao.com.br

Coordenação Editorial: Márcia Ferronato e Márcia Dall'Alba
Edição: Dinâmica Comunicação Empresarial (54) 223-3197
e-mail: noticias@dinamicacomunicacao.com.br
Editora: Juçara Tonet Dini - MTb 4599 - **Apoio técnico:** Jair Motta
Tiragem: 2.500
Editoração Eletrônica, Fofolitos e Impressão: Grafica Nordeste



Ano 2 - N 4 - Junho/Julho de 2005 - Uma Publicação do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho

EDITORIAL

Segmento de eventos influencia no desenvolvimento do Turismo

A cada dia, o segmento de eventos tem influenciado diretamente no desenvolvimento turístico, econômico e social das regiões, firmando-se como um importante canal para a geração de empregos. Em muitas ocasiões, os eventos viabilizam a criação de novos empregos que, mesmo temporários, apresentam-se como importante fonte de renda para o sustento de famílias.



Deputado Luis Augusto Lara
Secretário de Estado, do Turismo, Esporte e Lazer

Para incentivar o desenvolvimento desta cadeia econômica, o Governo do Estado do Rio Grande do Sul, através da Secretaria de Estado do Turismo, Esporte e Lazer disponibiliza o Calendário dos Eventos programados para o segundo semestre de 2005, divulgando e promovendo diferentes regiões do Estado.

A publicação foi constituída com informações fornecidas pelas administrações municipais e apresenta 574 eventos, de diferentes segmentos, realizados em 172 cidades gaúchas, a partir do mês de julho até dezembro de 2005. Possui um índice que apresenta os eventos por município e em ordem cronológica pelo mês de realização, especificando a data, horário, local, organizadores e telefone para contato.

Para a temporada do inverno gaúcho 2005, o trabalho desenvolvido pela Secretaria está direcionado ao preenchimento do calendário do outono, apoiando eventos que possam antecipar e dilatar a temporada de inverno.

Um exemplo é o dia 5 de junho, quando comemoramos, pelo segundo ano, o Dia do Vinho, antecipado por uma feira que reuniu 30 vinícolas, na Usina do Gasômetro, em Porto Alegre.

De Carli e diretoria buscam soluções para adequar o setor às normas da Anvisa

A Anvisa baixou recentemente a Resolução 216/04, que trata do Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação.

Para atender as exigências da lei, o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (SHRBS) busca alternativas junto aos Secretários Municipais de Saúde e órgãos de Vigilância Estaduais, “para que possamos orientar e disponibilizar ao nosso associado toda informação e meios para que se adequem as novas regras”.

Hoje o SHRBS reforça a ação e, junto com os órgãos competentes trabalha esta medida que, segundo a Anvisa, tem caráter educativo e não punitivo, devendo ser encarada como marco referencial, visando disseminar a cultura da ênfase do preparo seguro dos alimentos.

O Presidente do SHRBS, Nestor de Carli, lembra: “Há alguns anos o SHRBS disponibiliza cursos com o tema segurança alimentar através de uma parceria com o Sebrae e Senai, respeitando as orientações do PAS – Programa de Alimentos Seguros.”

Leia mais na página 3.



NESTOR DE CARLI
Presidente do SHRBS

