



INFORMATIVO

Ano 5 - Nº 15 - 2008 - Uma Publicação do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho

Editorial

Lei seca - adequação já!

A mudança de hábitos causada pela lei de tolerância zero ao álcool no trânsito já reflete diretamente no setor de bares e restaurantes. Consta-se, até agora, que as entre 40% e 70% na frequência de clientes, dependendo da cidade.

Essa situação é preocupante, pois influencia diretamente a economia, provocando consequências como desemprego e fechamento de alguns estabelecimentos.

O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho, juntamente com a Federação Nacional, está articulando ações para que a lei seja revista. Mas, enquanto a lei prevalecer, os empreendimentos estão tentando se adaptar à presente realidade, oferecendo transporte aos clientes, estabelecendo convênios com motoristas e taxistas, por exemplo.

O Sindicato acredita que não seja essa a solução viável para o setor, uma vez que, para prestar esse tipo de serviço, é necessário mais investimentos, o que está mais difícil agora com a queda registrada no movimento.

É importante salientar que o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares não é contra a lei, apenas defende a revisão. A legislação deveria ser punitiva para os infratores e não refletir no segmento da sociedade. A Federação e o Sindicato defendem que não é possível confundir os infratores do trânsito com o cidadão de bem que, com suas famílias e amigos, consome bebida com responsabilidade, sem perder seus reflexos e sem agir de maneira perigosa, em nada prejudicando sua capacidade de conduzir seus veículos, trabalhar e se divertir. Vale ainda lembrar que, na região, é tradicional beber uma taça de vinho nas refeições, consumo inclusive recomendado por médicos.



NESTOR DE CARLI
Presidente do SHRBS

Sindicato de Hotéis promove integração entre associados

O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares promove integração entre associados na Vinícola Boscato, localizada em Nova Pádua. O encontro inclui visita aos vinhedos, degustação de vinhos e jantar no Restaurante da Boscato.

A visita à vinícola começa pelo passeio nos 14 hectares de vinhedos. Logo após, segue para a fábrica, onde os participantes acompanharão a produção do vinho. Depois, os visitantes se dirigem à Sala de Análise Sensorial, onde conhecerão diversas variedades de vinhos produzidos no local.

Para finalizar, haverá jantar harmonizado com cardápio internacional, acompanhado de degustação de vinhos da Boscato. O objetivo principal será promover um diálogo aberto entre produtores e clientes.

Mais informações no SHRBS pelos telefones (54) 3221.2666 ou (54) 3453.8000



PROGRAMAÇÃO DE CURSOS

A capacitação contínua é meta do Sindicato e está provada na realização e oferta de cursos.

Cursos e Palestras	Data e Horários	Carga horária
Responsável pela Manipulação dos Alimentos - RDC 216 - Obs.: Obrigatório para os estabelecimentos gastronômicos	Julho a Novembro	16h
Atendimento com ênfase na hospitalidade	A definir	8h
Aperfeiçoamento A&B - Módulo garçom e garçonete	A definir	8h
História do Vinho	A definir	4h
História da Gastronomia	A definir	4h

Sócios com as contribuições em dia têm valores com desconto. Turmas de no mínimo 20 participantes. Inscrições pelos fones 54 3221.2666 ou 3453.8000 ou por e-mail sindiregiao@sindiregiao.com.br ou admin@sindiregiao.com.br

Nos últimos meses realizamos em Caxias do Sul cursos de Responsável Técnico pela Manipulação de Alimentos. Em Flores da Cunha para garçons e de atendimento e em Nova Prata para garçons.

Estas qualificações contam com a parceria do Sebrae, Senai, CDL de Nova Prata e Prefeitura de Flores da Cunha.



Turma curso em Nova Prata

SHRBS visita as bases

Desde o mês de junho o SHRBS vem recadastrando a base, através de visitas a contadores e empresas da categoria. Na ação, o agente contratado reapresenta o sindicato e seus serviços aos associados, registra as dificuldades e sugestões e também identifica novos estabelecimentos.

Segundo o Presidente De Carli trata-se de uma forma de atualizar as informações e comprovar nossa representatividade econômica e social. "Contratamos uma pessoa que chega aos municípios e se apresenta através da carta de identificação do Sindicato, faz a abordagem e atualiza os dados", explica.

Os diretores João Leidens e Jorge Capelari concordam que a visita aproxima a entidade do associado, informa os benefícios e levanta as demandas do setor.

A meta é fortalecer as relações e melhorar os canais de comunicação entre os associados e o sindicato, fazendo com que a entidade seja vista como uma parceira do estabelecimento.

SHRBS oferece novo serviço aos associados

Classificados serão disponibilizados no site

O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares disponibiliza mais um serviço, os Classificados SHRBS. Trata-se de um espaço onde as empresas podem trocar informações, como, por exemplo, de compra e venda de equipamentos, imóveis, contratações e prestações de serviço.

O objetivo do espaço é aproximar as empresas e oportunizar negócios. Os anúncios devem ser encaminhados ao Sindicato e, após aprovação, são veiculados no site www.sindiregiao.com.br.

Convênios e Parcerias

PARCERIA

O SHRBS mantém parceria com as entidades FNHRBS, Atuasserra, Câmara de Turismo do RS, IH, OMT, SETUR/RS, UCS, SEBRAE, SENAC, SENAI, SESC, Prefeituras Municipais, COMTUR, CDL e CIC.

CONVÊNIO E BENEFÍCIOS OFERECIDOS

TELEFONIA CELULAR VIVO EMPRESAS

Serviços disponíveis: Tarifas diferenciadas, celulares em comodato, fatura única.

Endereço: Ludovico Cavinatto, 2819 – Bairro Santa Catarina

Caxias do Sul. - Fone: (54) 3028.9338 e 3028.9339

E-mail: vivoempresas.caxias@terra.com.br

TUA TECNOLOGIA

Serviços disponíveis: Conexão internet, registro e domínio, criação de e-mails personalizados e site institucional.

Endereço: Rua Mariana Prezzi, 115, sala 304 – Bairro Pio X

Caxias do Sul. - Fone: (54) 3028.6991

E-mail: comercial@tua.com.br - Site: www.tuatecnologia.com.br

PRO FIRE ENGENHARIA DE INCÊNDIO LTDA

Serviços disponíveis: Equipe técnica especializada para implantação/execução de sistemas de prevenção de incêndio, além de instrutor para cursos da área.

Endereço: Rua José Bisol, 1818 – Caxias do Sul.

Fone: (54) 3208.3508 - Site: www.profire.com.br

SERVIÇO CTC CONTROLCHEQUE SISTEMA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Serviços disponíveis: Consultas de cheques ao cadastro local, Banco Central e Serasa pela internet ou URA (telefone) 24 horas. Contato: Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares Região Uva e Vinho.

Fone: (54) 3221.2666 e (54) 3453.8000

QUEÓPS SISTEMA DE GESTÃO PARA HOTÉIS, Pousadas e RESTAURANTES

Serviços disponíveis: Implantação de sistema de gestão de hotéis, pousadas e restaurantes.

Empresa: Lexsis Consultoria e Sistemas Ltda.

Endereço: Rua Eça de Queiros, 317- Petrópolis - CEP 90670-020

Porto Alegre/RS - Fone: (51) 3332.1111

E-mail: comercial@lexsis.com.br - Site: www.lexsis.com.br

RECOPARES – MARCAS E PATENTE

Serviços disponíveis: Busca e levantamento de marcas e patentes; depósito de marcas e patentes no Brasil e no Exterior; registro de domínios na internet; elaboração de home-page, registro de produtos no Ministério da Saúde e no Ministério da Agricultura e Abastecimento; direitos autorais; direito na área de informática junto ao INPI; assessoria jurídica em contratos de transferência de tecnologia licenciamento e franchising; registro de DECEX; criação de marcas e logomarcas. Desconto de 10% para associados ao SHRBS.

Endereço: Rua Alfredo Chaves, 927, sala 303 (ao lado do Mutirão) - Caxias do Sul.

Fone/Fax: (54) 3214.2881 e 30282884

E-mail: recopares-cwb@recopares-cwb.com.br

Site: www.recopares-cwb.com.br

Assessoria Jurídica

SERRA, SERRA & SERRA ADVOGADOS E ASSESSORIA

Serviços disponíveis: Consultas gratuitas (por escrito). Assessoria jurídica nas áreas trabalhista, civil, administrativa e previdenciária com custos diferenciados.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1425, sala 402

Caxias do Sul. - Fone: (54) 3214.6897 e 3214.3065

E-mail: caxiasdosul@serra.adv.br - Site: www.serra.adv.br

SGORLA E MIOTTO ADVOGAS ASSOCIADAS

Serviços disponíveis: Consultoria gratuita nas áreas trabalhista, civil, comercial, administrativa e tributária.

Para associados: Causas trabalhistas com valor livre; causas civis com 5% do valor da causa, não inferior a R\$ 300,00.

Para componentes: Causas trabalhistas com valor livre em ações cujo valor não ultrapassem a 40 salários mínimos (rito sumariíssimo); causas civis com 10% do valor da causa, não inferior a R\$ 300,00.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1552, sala 301 - Caxias do Sul.

Fone/Fax: (54) 3223.5469 - E-mail: sgorla@malbanet.com.br

Projeto Benchmarking em turismo oferece viagens nacionais e internacionais

O Ministério do Turismo e o Instituto Brasileiro de Turismo (Embratur), em parceria com a Agência de Apoio ao Empreendedor e Pequeno Empresário (Sebrae) e a Associação Brasileira das Operadoras de Turismo (Braztoa) abrem as inscrições para os projetos Benchmarking em Turismo: Vivências Brasil - Aprendendo com o Turismo Nacional e Excelência em Turismo - Aprendendo com as Melhores Experiências Internacionais.

São oportunizadas visitas de grupos de empresários a destinos no Brasil e no exterior, que sejam referência pela qualidade dos serviços prestados em determinados segmentos turísticos como ecoturismo, aventura, sol e praia e cultural, com o objetivo de qualificá-los por meio das técnicas de benchmarking - observação, assimilação e adaptação de práticas de excelência.

Serão realizadas seis viagens nacionais e quatro internacionais, de cinco a oito dias cada. O projeto beneficia os participantes assumindo os investimentos relativos a reuniões e palestras com especialistas, empresários e outros representantes, visitas e entradas em locais que integram o roteiro, hospedagem, alimentação e traslados. Cada inscrito é responsável pelos custos com transporte aéreo, cartão de Assistência Viagem, despesas de caráter pessoal e vistos. **Informações e inscrições pelo site www.braztoa.com.br**



ACONTECEU

SHRBS e Região Uva e Vinho no Salão do Turismo em SP

A 3ª edição do Salão do Turismo, promovido pelo Ministério do Turismo, foi realizada nos dias 18, 19, 20, 21 e 22 de junho em São Paulo. A Região Uva e Vinho se fez presente com o apoio do Sindicato, Atuaserra, Sebrae e dos municípios de Antônio Prado, Bento Gonçalves, Caxias do Sul, Flores da Cunha e Nova Pádua.

Na ocasião foram lançados dois novos roteiros turísticos: Caminhos Temperados e Vales da Serra. Para comercializar os novos produtos no evento, a Região contou com o apoio da Arte do Turismo e Opzionne Turismo, agências locais que participaram do Salão. Além disso, a Fenavinho Brasil 2009 foi divulgada no evento, que contou com a presença do secretário Estadual de Turismo, Heitor Gularte.

Qualifica Brasil - Programa de qualificação empresarial da FNHRBS e do MTur

O presidente do SHRBS Nestor De Carli participou da mais recente reunião do Conselho de Representantes da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares, onde foi apresentado aos sindicatos da entidade o Programa Qualifica Brasil. O projeto tem como objetivo promover a melhoria da qualidade e da sustentabilidade dos serviços de alimentação e hospedagem, aumentando a competitividade e a rentabilidade das empresas, conseqüentemente, aumentando o número de empregos.

O programa, voltado para a sensibilização prática e análise da gestão financeira, gestão de qualidade no atendimento e gestão de alimentos seguros, focado na competitividade, formará multiplicadores especializados para atuarem em todo o território nacional, disseminando a necessidade da melhoria da gestão das empresas do setor.

O Qualifica Brasil tem como metas a formação de 384 multiplicadores especializados e a qualificação de, aproximadamente, 4.000 empresários e gestores. Os sindicatos serão as entidades gestoras do projeto em suas áreas de atuação e o programa conta com a parceria do Ministério do Turismo.

Agência Consular Italiana e SHRBS levam jovens para curso de enogastronomia na Itália

Um grupo de jovens da região esteve freqüentando o curso de Valorização da Enogastronomia Vêneto, organizado pela Agência Consular Italiana, em parceria com a cidade italiana de Porto Viro, com apoio da SHRBS - Sindicato de Hotéis, Restaurantes Bares e Similares da Região Uva e Vinho e patrocinado pelo governo italiano da Regione Veneto.

O curso foi ministrado por renomados chefs e enólogos italianos e dez estudantes das cidades de Bento Gonçalves, Garibaldi, Carlos Barbosa e Veranópolis participaram das aulas. O objetivo foi o aprimoramento e a difusão da cultura enogastrônômica italiana para os descendentes italianos no Brasil. O curso teve duração de 30 dias com 160h de aulas teóricas e práticas.



Formatura e grupo de jovens em curso de enogastronomia na Itália



Caxias do Sul Convention & Visitors Bureau tem nova diretoria

O Caxias do Sul Convention & Visitors Bureau elegeu nova diretoria no dia 8 de maio. Dando continuidade ao objetivo de consolidar Caxias do Sul como espaço qualificado para turismo de eventos, a nova gestão trabalhará em prol da visibilidade do Bureau e na captação de eventos. Presidida por Valmor Peccini, a nova diretoria atua desde a data de eleição com foco na atualização do plano estratégico e da gestão. Presidente é um dos primeiros associados do Convention

O presidente Valmor Peccini iniciou as atividades no ramo do turismo por meio da Hotelaria. Presidente do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares na gestão 1988/1989, Peccini atuou no ramo da hotelaria e gastronomia até 1991. Em 1998 fundou a Exposul do Brasil, voltando ao ramo turístico por meio da organização de eventos.



Conselho Administrativo:

Valmor Benjamin Peccini - Presidente
Márcia Malichieski - Vice-presidente
Cláudia Ferronato
Daniela Lucchese
Carlos Telecki

Conselho Fiscal:

Conselheiros Titulares
Nestor André de Carli
Pedrinho Ferrarini
Conselheiros Suplentes
Milton Corlatti
Idalice Manchini

PERFIL

Restaurante Ferronato

Marcos Ferronato gerencia o Restaurante Ferronato, que atua no setor de gastronomia de Caxias do Sul há oito anos. Com capacidade para 200 pessoas, o Restaurante Ferronato oferece culinária variada, reunindo o melhor dos pratos típicos italianos e gaúchos. Buffet de saladas, pratos quentes, sobremesas e churrasco formam o cardápio diferenciado do restaurante.

Os frequentadores diários do restaurante, localizado no bairro Santa Catarina, vêm de todas as áreas da cidade. A equipe, formada por 10 pessoas, tem caráter familiar. Além dos almoços, servidos de segunda a sábado, o restaurante trabalha com eventos programados à noite, domingos e feriados.

A estrutura do Restaurante Ferronato comporta festas de formatura, aniversários e casamentos, além de comemorações em datas especiais como Dia das Mães e Dia dos Namorados. Marcos acredita que esses eventos são essenciais para conquistar os clientes do dia-a-dia.

Sócio-fundador da Rede Máximo Sabor, Ferronato lembra a necessidade de buscar soluções para a classe, o que motivou a criação da Rede. Entre os planejamentos para o restaurante, Ferronato pretende ampliar a oferta de gastronomia para turistas em Caxias do Sul, por meio de parcerias com o SEBRAE, Convention, SHRBS e Secretaria do Turismo. "O turismo sempre será uma forma de aumentar a clientela", afirma.



Serviço:

Rua Matteo Gianella, 1143
Bairro Santa Catarina
FONE: 3211.1515 e 3028.0935

Horários de atendimento:

Segunda a sábado das 11h às 13h30. À noite, domingos e feriados atendimentos mediante reserva com cardápio à escolha do cliente.

Doce Docê CAFÉ

A Doce Docê Café é uma rede de cafeteria e confeitaria que nasceu em 1979 e conta com seis lojas distribuídas em Caxias do Sul. Gladimir Zanella, sócio-fundador da rede, afirma que as lojas são projetadas para serem pontos de encontro com uma proposta de café-ambiente. "No entanto, cada uma das lojas tem suas particularidades, pensando em atender cada público com a atenção e a exclusividade que ele merece", completa.

Cafés, sanduíches, doces e tortas são os destaque do cardápio. A empresa, que nasceu e ainda conserva algumas características familiares, respeita a gestão profissional e investe na ascensão de seus funcionários. A expansão da rede é constante. Um dos planos da Doce Doce, é referência na região nordeste do Estado.

Serviço:

Loja 1 - Esquina ruas Marquês do Herval e Os 18 do Forte
Endereço: Marquês do Herval 1460
Telefone: 54 3221.7286 - Horário de atendimento: das 7h às 20h

Loja 2 - Galeria Martinato
Endereço: Galeria Martinatto
Telefone: 54 3221.4661 - Horário de atendimento: das 7h às 20h

Loja 3 - Posto e Conveniência
Endereço: Rua Os 18 do Forte esquina Marechal Floriano (Posto Via Sul)
Telefone: 54 3223.5716 - Horário de atendimento: das 7h às 24h

Loja 4 - Shopping Prativiera
Endereço: Av. Júlio de Castilhos, Shopping Prativieira.
Telefone: 54 3223.6137 - Horário de atendimento: das 9h às 21h

Loja 5 - Shopping Iguatemi Caxias
Telefone: 54 3214.9055
Horário de atendimento: das 10h às 22h

Loja 6 - Hiper Zaffari
Endereço: Borges de Medeiros, Hiper Zaffari.
Telefone: 54 3202.1447
Horário de atendimento: das 8h às 22h

Loja 7 - Hiper Zaffari Lourdes
Endereço: Rua Sinimbu, 135 - Lourdes
Horário de atendimento: das 8h às 21h



Informativo do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares Região Uva e Vinho.

SEDE: Rua Garibaldi, 543 - Térreo - Caxias do Sul/RS

CONTATO: (54) 3221.2666 www.sindiregiao.com.br

SUBSEDE: Rua Enry Hugo Dreher, 197 - Sala 11 - Bento Gonçalves/RS

CONTATO: (54) 3453.8000 - www.sindiregiao.com.br

Coordenação Editorial: Márcia Ferronato e Marcia Dall'Alba Mengatto

Edição: Dinâmica Comunicação Empresarial (54) 3025.3030

Editora: Juçara Tonet Dini - MTb 4599 - Apoio técnico: Camila Boff

Tiragem: 3.000 exemplares - Editoração Eletrônica e Impressão: Editora São Miguel