

## Sistema Queóps Informatização e controle são pontos fortes

A parceria entre o SHRBS e a Lexsis Informática traz vantagens aos associados, disponibilizando o que há de mais moderno em tecnologia para o controle operacional. Trata-se do Sistema Queóps, que tem o objetivo de informatizar para qualificar, e agilizar o controle operacional dos hotéis e os serviços oferecidos.

O sistema é comercializado em três versões, cada uma com características particulares, para atender às necessidades específicas de cada hotel ou pousada, independente de tamanho.

Para o sócio-gerente do Cosmos Hotel, Marcos Antonio Rossi, a

aquisição do sistema trouxe muitas vantagens. "O Queóps tem uma qualidade superior, comparado com o que tínhamos. Nos fornece mais recursos, mais praticidade por um preço menor, além de um atendimento que satisfaz nossas necessidades".

Considerado uma evolução funcional e tecnológica, o Queóps permite efetuar tarefas rotineiras com grande agilidade e confiabilidade. Nesse sentido, o sistema fornece a solução para as rotinas operacionais, de apoio, e gerenciais, contendo os módulos de reservas/hospedagem, restaurante/pvd, day-use, tarifação, eventos, marketing, financeiros, dentre outros.

Para mais informações acesse o site [www.oem.inf.br](http://www.oem.inf.br), ou ligue para (51) 3330.0231 ou ainda, entre em contato com o SHRBS.

## ESPAÇO VIP

### Dall'Onder Grande Hotel - Turismo e Emoção



Emocionar é a razão da existência do Dall'Onder Grande Hotel. O despertar da alegria e da emoção em seus hóspedes, agregado à valorização dos produtos turísticos da região são suas principais propostas. Com a implantação do Centro Comercial e agências responsáveis pelos passeios de Maria Fumaça e turismo de aventura, que inclui rafting, rapel, duck e Jeep, o Dall'Onder deixa explícito o seu diferencial.

"A intenção é atender rapidamente às necessidades e expectativas dos clientes. Tudo para que possa aproveitar ao máximo bons momentos na Serra Gaúcha. Altitudes em prol do turismo são realidade para o Dall'Onder já que muitos dos passeios foram criados e fomentados por iniciativa do hotel, como é o caso do "Projeto Cultural Caminhos de Pedra" - museu vivo da imigração italiana.

Com estrutura preparada para prestar um excelente atendimento, além de ter uma administração movida pelo espírito inovador e pela flexibilidade nas negociações, o Dall'Onder está situado no coração da Região Uva e Vinho, em Bento Gonçalves, na Serra Gaúcha, desde a sua fundação, em 7 de maio de 1980.

Com capacidade para 500 hóspedes, dispõe de quatro modalidades distintas de acomodações (executiva, luxo, luxo superior e suite), além de centros de eventos com estrutura completa para congressos, feiras, seminários, palestras, treinamentos e confraternizações. Basta agendar a data.

Os quatro restaurantes também são um convite a boas horas de lazer. Os serviços são diferenciados, como o Café Trebiano (coffee shop/piano bar), que oferece lanches, drinques e coquetéis 24 horas ao dia. Nos demais, o Restaurante Don Perignon serve à la carte, a Cantina Cabernet conta com rodízio de massas, e o Salão Sauvignon tem buffet no almoço e jantares com shows folclóricos, além de coquetéis e recepções. Enfim, o Dall'Onder está a sua espera.



#### Serviço

Dall'Onder Grande Hotel  
Rua Erny Hugo Dreher, 197 - Bairro Planalto  
Caixa Postal 164 - CEP 95700-000 - Bento Gonçalves - RS  
Fone/Fax: (54) 3455.3555 - DDD Reservas: 0800 704.3000  
[www.dalonder.com.br](http://www.dalonder.com.br)

### Baita - Kão - Exemplo em casa de lanches

Pioneiro em cachorro-quente na Serra Gaúcha, o Baita- Kão completa 35 anos no próximo dia 14 de fevereiro. Tradicional casa de lanches de Caxias do Sul, desde 1978, localizada na Rua Sinimbu, em Lourdes, o Baita-Kão virou ponto de encontro de amigos, familiares e de todos que gostam de curtir horas agradáveis saboreando um bom cachorro-quente, cheeseburger, tira gosto ou o almoço (à la carte ou bufê a quilo, servido há 17 anos).

Em ambiente com ar condicionado e reformado para deixar o cliente em um espaço mais moderno, o Baita-Kão tem capacidade para mais de 150 pessoas e uma variedade de produtos que ultrapassa a 60 opções, servidos de acordo com o gosto do cliente. Além disso, oferece o Baita-Kanto, com 40 lugares para happy hours, festas de aniversário ou reuniões empresariais.

O Baita-Kão iniciou suas atividades em um trailer instalado na escadaria da Rua Os 18 do Forte, em 1972, na última Festa da Uva ocorrida naquele endereço. Servia apenas o cachorro-quente em tamanho grande. Daí o nome Baita-Kão. O atendimento em trailer foi feito durante cinco anos, em três pontos diferentes, no centro da cidade.

A história do Baita-Kão deu tão certo que o sucesso alcançado ao longo do tempo rendeu frutos. Atualmente, o Baita-Kão possui Certificação de Boas Práticas de Fabricação concedida pelo Senai, Sebrae e com apoio do SHRBS. Esta ação está vinculada ao PAS - Programa de Alimentos Seguros e conta com a orientação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)

O Baita-Kão também integra a Rede Máximo Sabor, que busca trabalhar de forma cooperada. A casa de lanches participa do projeto desde sua formação, em 2003, e tem seu sócio-proprietário, João Leidens, como presidente.



#### Serviço

Baita-Kão Lanches  
Rua Sinimbu, 175 - Bairro Lourdes Caxias do Sul - RS  
Fone: (54) 3228.1666 - E-mail: [baitakao@baitakao.com.br](mailto:baitakao@baitakao.com.br)  
Horários: Almoço, de segunda a domingo, das 11h às 14h  
Jantar, de segunda a domingo, das 18h às 24h



## É momento de comemorar e refletir...



Nestor André De Carli  
Presidente do SHRBS

Ao final de mais um ano de intensas atividades é hora de pararmos para comemorar todas as conquistas ocorridas ao longo de 2006. Dizer muito obrigado a todos que estiveram ao nosso lado colaborando e se esforçando para que pudéssemos atingir nossos objetivos e metas traçadas. O nosso crescimento é resultado da união desses esforços.

O SHRBS agradece e compartilha com seus parceiros a satisfação e a alegria sentidas pelo sucesso alcançado ao longo dessa jornada. Sem a dedicação de todos que contribuíram, muitos esforços teriam sido em vão.

Então, é tempo de comemorar! Vamos entrar em 2007 com a certeza da continuidade do trabalho e de colocar em prática novos projetos. A garra com que enfrentamos cada tarefa do ano que passou, há de ser um alento para os obstáculos que ainda estão por vir.

O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho continua de portas abertas e convida para que juntos superemos as deficiências e os desafios da categoria, em busca da excelência para sermos empresários bem-sucedidos.

A todos um ano iluminado!

## É Natal ...

Uma equipe de pessoas que convive com as diferenças, aprende a ouvir, respeitar e se amar mais. Confraternizações com união, paz e amor para todos é o que almejamos para este Natal.

Olhemos para a frente, para o Ano Novo que se aproxima e, com fé, esperança e coragem sigamos em frente em busca de novos ideais.

Que todos consigam tomar decisões sábias, superar barreiras e vencer os desafios que a vida oferece.

Feliz Natal e um Ano Novo repleto de realizações!

Votos da Diretoria do SHRBS  
Região Uva e Vinho

Presidente: Nestor André De Carli  
Secretário: Tarcisio Vasco Michelin  
Tesoureiro: Marcos Antonio Rossi  
Suplentes: Cladimir João Basso, Ivanir Nicchetti de Campos e Paulo Fernando do Amaral Fontana  
Conselho Fiscal: Euclides Antonio Sirena, Afonso Celso Golin e Ademir Domingos Andrighetti  
Conselho Fiscal Suplente: Antonio Casagrande Setbe, Amauri de Almeida Doro e Ivo Posser  
Delegados Representantes: Nestor André De Carli e Cladimir João Basso  
Delegados Representantes Suplentes: Paulo Geremias e Jorge Capelari



## Agenda



### “É tempo de Ser Feliz...”

No dia 25 de outubro, nas dependências da Casa da Cultura de Veranópolis, aconteceu o Coquetel de Lançamento do Roteiro Turístico Thermas da Longevidade. O Roteiro está sob a orientação do Grupo Gestor e é composto por empreendimentos dos municípios de Cotiporã, Protásio Alves, Nova Prata, Veranópolis e Vila Flores.

Jorge Capelari, um dos integrantes do Grupo Gestor e também da diretoria do SHRBS, destacou a importância das ações cooperadas entre poder público e privado e da adesão dos empreendedores do roteiro. Ele ressalta que o esforço não foi em vão. “Hoje o resultado está aqui”, comenta Capelari.

Salete Bortoli, presidente da Atuaserra, pronunciou-se esclarecendo o significado de todo o trabalho que vem sendo desenvolvido. “Além das belezas naturais e dos produtos do roteiro, destacamos os projetos Pulando Janelas e a Coleção de Artesanato Thermas da Longevidade pelo trabalho de reforço ao resgate das origens e pelo incentivo à cultura.

Antônio Chiaradia, da Loja de Turismo Toni Formaiari, e Renata Frizon, da Camboatás Turismo, registraram a importância do material lançado para a comercialização do Roteiro, no qual são apresentadas as peculiaridades desta região através do audiovisual, folder e Coleção de Artesanato.

No Thermas da Longevidade, a festa acontece ... em todo lugar.

#### Informações:

Camboatás Turismo - Fone (54) 3242.4327  
e-mail: turismo@camboatás.com.br - www.camboatás.com.br  
Toni Formaiari Loja de Turismo - Fone: (54) 3441.2180  
e-mail: toniformaiari@pressa.com.br



Trabalho reforça o incentivo à cultura

## Festival de Turismo de Gramado

A região novamente destacou-se no Festival de Turismo de Gramado, de acordo com os presidentes Nestor de Carli, do SHRBS, e Salete Bortoli, da Atuaserra, ao expor com um estande com a “nossa cara”.

A Nedeff - Indústria Cultural para o Stand da Região Uva e Vinho focou a proposta na mostra da região no tempo presente e na moda atual, sem perder a originalidade.

Marcelo e sua equipe, responsáveis pela Nedeff, salientam que “é importante posicionar o destino turístico da Serra Gaúcha como um objeto de desejo e demonstrar, através de um ícone da atualidade - a chita - que nossa região está na moda, mas mantém sua alma, sem futilidade e com permanência.”



## Convênios e Parcerias

Os associados ao SHRBS mantêm parceria com a RECOLT e com as entidades: FNHRBS, Atuaserra, Câmara de Turismo do RS, CDL, CIC, COMTUR, IH Instituto de Hospitalidade, OMT, Prefeituras Municipais, SEBRAE, SENAC, SENAI, SESC, SETUR/RS, SINDIALI, Sindigêneros e UCS. Confira os convênios e benefícios oferecidos:

#### SALENGUEMED MEDICINA DO TRABALHO LTDA QUALIMED

Serviços disponíveis:

Medicina do trabalho com elaboração e manutenção do PCMSO e PPP, levantamento de riscos ambientais, LTCAD, exames demissionais e admissionais.

Endereço: Rua Rômulo Noro, 445 - Farroupilha  
Fone: (54) 3268.0270 e 3268.2186

#### TELEFONIA CELULAR VIVO EMPRESAS

Serviços disponíveis:

Tarifas diferenciadas, celulares em comodato e fatura única

Endereço: Rua Ludovico Cavinatto, 2819

Bairro Santa Catarina - Caxias do Sul

Fone: (54) 3028.9338 e 3028.9339

E-mail: vivoempresas.caxias@terra.com.br

#### TUA TECNOLOGIA

Serviços disponíveis:

Conexão internet, registro e domínio, criação de e-mails personalizados e site institucional

Endereço: Rua Garibaldi, 969 - Sala 13

Centro - Caxias do Sul

Fone: (54) 3028.6991

Site: www.tuatecnologia.com.br

E-mail: comercial@tua.com.br

#### SERRA, SERRA & SERRA ADVOGADOS E ASSESSORIA

Serviços disponíveis:

Assessoria jurídica nas áreas trabalhista, civil, administrativa e previdenciária com custos diferenciados.

Endereço: Rua Marquês do Herval, 1425 - sala 402  
Caxias do Sul

Fone: (54) 3214.3065

E-mail: noreci@serra.adv.br

#### PRO FIRE ENGENHARIA DE INCÊNDIO LTDA

Serviços disponíveis:

Equipe técnica especializada para implantação/execução de sistemas de prevenção de incêndio, além de instrutor para cursos da área.

Endereço: Rua José Bisol, 1818 - Caxias do Sul

Fone: (54) 3208.3508

Site: www.profire.com.br

#### SERVIÇO CTC CONTROLCHEQUE SISTEMA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Serviços Disponíveis:

Consultas de cheques ao cadastro local, Banco Central e Serasa pela Internet ou URA (telefone) 24 horas/dia

Contato: Sindicato de Hotéis, Restaurante, Bares e Similares - Região Uva e Vinho

Fone: (54) 3221.2666 e (54) 3453.8000



Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares, o SHRBS ampliou sua base territorial. Hoje é uma entidade patronal que representa aproximadamente 1.900 estabelecimentos das seguintes categorias: Hotéis, Pousadas, Restaurantes, Churrascarias, Pizzarias, Cantinas, Bares, Bares Dançantes, Boates, Casas Noturnas, Casas de Shows, Casas de Lanches, Pastelarias, Motéis e outros similares.

Uma série de serviços está à disposição da categoria. Hoje, o SHRBS - Região Uva e Vinho atende a diversas áreas. Entre os serviços prestados incluem-se Assessoria Jurídica; Assessoria Trabalhista; Assessorias Cíveis, Administrativas e Tributárias; Convênio com Medicina do Trabalho; Convênio com Telefonia Celular; Parceria com Empresa de Informática; Serviço CTC Controlcheque e Parceria com Cooperativa de Trabalho.

O Sindicato dispõe ainda de convênios e parcerias com entidades como a Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (FNHRBS), Conselho Empresarial da Organização Mundial do Turismo (OMT), Ministério do Turismo, ATUASERRA, SEBRAE, SENAC, SENAI, CDL, CIC, COMTUR, SETUR/RS, Universidades e Prefeituras Municipais.

O Sindicato atua sobretudo na defesa de seus associados nas Convenções Coletivas de

Fundado em 08 de agosto de 1948 como Sindicato de Hotéis e Similares de Caxias do Sul, e, desde 30 de dezembro de 1977, chamado de Sindicato de

Trabalho, negociando o melhor acordo para a categoria. Também presta todas as informações necessárias, consultoria e orientações.

Para o Desenvolvimento Regional do Turismo, o SHRBS, em parceria com a Atuaserra, colabora orientando, planejando e capacitando os associados. Atua também na promoção dos hotéis, restaurantes, bares e similares e atrativos da região, com publicação de guias turísticos da Região Uva e Vinho e participando em eventos ligados ao turismo no cenário nacional e internacional.

Em setembro de 2004, o SHRBS implantou seu site [www.sindiregio.com.br](http://www.sindiregio.com.br) e lançou o primeiro número do informativo trimestral, facilitando a comunicação e o acesso às informações.

Enfim, o

SHRBS - Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares - Região Uva e Vinho atua, sobretudo, na defesa de seus associados, orientando-os quanto à gestão, qualificação e promoção, buscando competitividade aos negócios. Várias são as ações. Uma delas é o projeto piloto Economia da Experiência. Trata-se de uma tendência econômica mundial que anuncia

## SHRBS Região Uva e Vinho Uma trajetória de serviços prestados ao associado

novas necessidades e valores de mercado. Considerado um fenômeno atual, o projeto faz com que o componente emocional, os valores e os sentimentos adquiram maior relevância que o componente racional.

O projeto Economia da Experiência é seguido por aqueles que querem inovar nos processos de formação e comercialização de produtos, especialmente na atividade turística da região.

De acordo com o presidente do SHRBS, Nestor De Carli, “esta ação fará a diferença na região e é o início do processo de renovação para sermos mais competitivos”. O projeto Economia da Experiência conta com a participação decisiva do Ministério do Turismo e do Sebrae e parceria da Atuaserra.



## Fórum Mundial de Turismo e Encontro da OMT

Cerca de 5 mil pessoas, de 83 nações vindas dos cinco continentes, participaram do Fórum Mundial de Turismo para Paz e Desenvolvimento Sustentável, o Desti-Nations 2006. Trata-se de um movimento permanente e contínuo, que promove o desenvolvimento econômico e social, a valorização da diversidade cultural, e a preservação da biodiversidade, por meio do turismo.

Para o presidente do SHRBS - Região Uva e Vinho, Nestor De Carli, este foi o melhor dos três fóruns promovidos. “Pela qualidade dos debates e dos subsídios trazidos para serem trabalhados durante o evento”, afirma.

De Carli agradeceu o esforço do presidente da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (FNHRBS), Norton Luiz Lenhart. Lenhart, também vice-

presidente do Conselho Empresarial da Organização Mundial do Turismo (OMT) e coordenador para as Américas dos membros afiliados, que integrou uma força-tarefa, com o objetivo de executar atividades empresariais ligadas ao turismo e ao desenvolvimento sustentável. Como evento paralelo ao Desti-Nations 2006, Lenhart reuniu os membros afiliados da OMT, em torno de 330 lideranças empresariais do mundo inteiro, em Porto Alegre.

É a primeira vez que um evento dessa importância ocorre fora da Assembleia Geral da OMT. Na ocasião, foram discutidas questões importantes do turismo mundial. A delegação oficial contou com integrantes dos comitês de Educação, Negócios e Turismo, representando os países membros e afiliados, além do secretário-geral, o francês Francesco Frangilli, do secretário-

adjunto, o jordaniano Taleb Rifai, Carlos Vogeler, presidente dos membros afiliados da OMT e da diretora geral dos membros afiliados, a espanhola Victoria de Marco, além da presença do Governador Germano Rigotto e do Ministro do Turismo Walfrido dos Mares Guia.

Na oportunidade, De Carli acompanhado pela Imperatriz Suelen Brandelli divulgou o próximo grande evento da região a FENAVINHO BRASIL 2007. Veja programação [www.fenavinhobrasil.com.br](http://www.fenavinhobrasil.com.br)



Germano Rigotto, Norton Lenhart e Suelen Brandelli